

Nota van Inlichtingen 'Inschrijvingsfase'

Europese Aanbesteding Inhuur van Boa's en Parkeercontroleurs

I&A nummer: 2025_0203

Datum: 19-03-2026

**Mededeling(en) Aanbestedende Dienst**

Er is een fictief voorbeeldrooster gepubliceerd via TenderNed.

Nr.	Fase	Perceel	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	zwe	Wij hebben aantoonbare ervaring met het leveren van beëdigde Handhavers aan een groot openbaarvervoerbedrijf waar meer dan 80 beëdigde Handhavers werkzaam zijn. Deze Handhavers voeren werkzaamheden uit die qua aard en verantwoordelijkheid overeenkomen met gemeentelijke Handhaving in een stedelijke omgeving. Wordt deze ervaring aangemerkt als aantoonbare ervaring bij een vergelijkbare organisatie in de zin van de referentievereisten voor perceel 1 en 2?	Niet akkoord.
2	Inschrijffase	Perceel 1	Certificering	Voor perceel 1 wordt als geschiktheidseis gesteld dat de inschrijver op de datum van inschrijving beschikt over een geldig Keurmerk BOA-certificaat of een gelijkwaardig certificaat. Het Keurmerk BOA-certificaat is recent geïntroduceerd en bestaat circa één jaar. Onze organisatie beschikt over een geldige ISO 9001-certificering en over alle overige relevante registraties en kwaliteitsborgingssystemen die toezien op organisatie, processen, naleving van wet- en regelgeving en inzet van personeel. Wij verzoeken u te bevestigen of ISO 9001 wordt aangemerkt als een gelijkwaardig certificaat in de zin van deze geschiktheidseis. Zo niet, graag een toelichting.	ISO 9001 wordt niet aangemerkt als gelijkwaardig aan het Keurmerk BOA certificaat. ISO 9001 is geen sector- of functiegericht keurmerk voor handhaving en opsporing. Het Keurmerk BOA bevat aanvullende, verplichte en branchespecifieke kwaliteitseisen die niet in ISO 9001 zijn opgenomen. Daarom kan ISO 9001 niet worden aangemerkt als gelijkwaardig aan het Keurmerk BOA.
3	Inschrijffase	Perceel 2	Geschiktheidseis	Voor perceel 2 wordt verlangd dat de inschrijver op de datum van inschrijving beschikt over een geldig SNA-certificaat (NEN 4400-1) of een gelijkwaardig certificaat. Onze organisatie voldoet aantoonbaar aan de relevante fiscale en arbeidsrechtelijke verplichtingen en beschikt over een geldige WKA-verklaring van de Belastingdienst. Hiermee wordt bevestigd dat wij voldoen aan de verplichtingen inzake afdracht van loonheffingen en sociale premies. Beschouwt u een WKA-verklaring als gelijkwaardig? Zo niet, graag een toelichting.	Nee de WKA is niet gelijkwaardig, de SNA/NEN 4400-1 is uitgebreider dan WKA en dient een ander doel, met een bredere controle.
4	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	4.3 Financiële Eisen – f-e-5	U geeft aan dat de onregelmatigheidstoelagen (inclusief ORT) onderdeel uitmaken van het uurtarief. Kunt u per perceel een representatief fictief rooster beschikbaar stellen, zodat een reëel gemiddelde voor de onregelmatigheidstoelage kan worden bepaald?	Zie bijlage voor voorbeeldrooster. ORT valt buiten all-in tarief.
5	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Algemeen Gelijkwaardige beloning	Kunt u per perceel aangeven in welke salarisschaal de gemeentelijke medewerkers (parkeercontroleurs en BOA's) zijn ingedeeld die binnen uw organisatie een vergelijkbare functie vervullen als de functie waarop deze offerteaanvraag betrekking heeft?	Dit betreft schaal 5/6 (parkeercontroleurs) en schaal 6/7 (BOA's)
6	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	6.3.1 Beoordelingsprocedure	Kunt u aangeven uit hoeveel personen uw beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden? Dit in verband met leesbaarheid en gebruik van vakjargon in de uitwerking van de kwalitatieve gunningscriteria.	Het beoordelingsteam bestaat uit drie deskundige beoordelaars van de afdeling HOR. Vakjargon is toegestaan.

7	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Nadere overeenkomst artikel 3.2 Boetebeding	<p>In artikel 3.2 van de nadere overeenkomst is een boetebeding opgenomen: "Indien de volledige Diensten niet binnen de overeengekomen dan wel verlengde termijn zijn verricht op een wijze die aan de Overeenkomst beantwoordt, is Opdrachtnemer aan Opdrachtgever een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van 0,1% van de totale dan wel maximale prijs die met de Overeenkomst is gemoeid voor elke dag dat de tekortkoming voortduurt, tot een maximum van 10% daarvan."</p> <p>Dit boetebeding lijkt niet aan te sluiten bij de aard van de uitgevraagde dienstverlening, te weten de detachering van BOA's en Parkeercontroleurs. Kunt u toelichten op welke wijze de omschrijving van het ontstaan van de boete zich verhoudt tot deze vorm van dienstverlening?</p> <p>Indien de boetebepaling per abuis is opgenomen in de nadere overeenkomst, bent u dan bereid deze bepaling te laten vervallen?</p>	<p>De bepaling blijft gehandhaafd. Er worden nadere opdrachten gegeven waarop dit artikel wel van toepassing kan zijn. Zoals de situatie waarbij de ondernemer geen gehoor geeft aan de nadere opdracht. Daarnaast zou het mogelijk ook toepassing kunnen hebben op de situatie dat de ondernemer geheel niet levert en daardoor niet aan de raamovereenkomst voldoet.</p>
---	---------------	--------------------	--	---	--

8	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier - Vraag maximumtarieven	<p>Als gevolg van de recente wetgeving inzake gelijkwaardige beloning en de salarisverhogingen conform de geldende Gemeente CAO zijn de in het prijzenblad opgenomen maximale uurtarieven aantoonbaar niet langer kostendekkend. De huidige maximumtarieven (€ 41,- Parkeercontroleur, € 45,- Junior BOA en € 57,- Medior BOA) staan niet in verhouding tot de verplichte kostencomponenten die in het all-in tarief moeten worden opgenomen.</p> <p>Ter onderbouwing (indicatief voorbeeld Parkeercontroleur):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Minimumuurloon circa € 16,- per uur; • Werkgeverslasten brengen de loonkosten op circa € 27,50 per uur; • Daarbovenop komen EJU (7,55%), gemiddelde ORT (circa 20%), opleidingskosten, uniformering, materieel, overhead, verzuim, planning en overige bedrijfsvoeringskosten; • Inclusief een minimale, marktconforme marge. <p>Op basis van deze objectieve kostenopbouw is inschrijving tegen de gestelde maximumtarieven economisch niet realistisch.</p> <p>Wij verzoeken u daarom nadrukkelijk om:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. De maximale tarieven voor beide percelen te laten vervallen; <p>of</p> <ol style="list-style-type: none"> 2. De maximale tarieven met minimaal € 15,- per uur te verhogen en de aangepaste maxima per functie expliciet te bevestigen. <p>Zonder aanpassing van de maximale tarieven is het voor marktpartijen nagenoeg niet mogelijk een reëel en verantwoord voorstel in te dienen.</p> <p>Graag ontvangen wij uw gemotiveerde reactie.</p>	<p>Niet akkoord. De maximale tarieven blijven voorsnog ongewijzigd. De aanbestedende dienst heeft meer tijd nodig om te beoordelen of een verhoging van de maximale bedragen mogelijk is. Indien dit het geval blijkt, worden de aangepaste bedragen zo spoedig mogelijk via TenderNed gedeeld.</p> <p>Aanpassing: Overwerk- en onregelmatigheidstoelagen (ORT) vallen buiten het uurtarief waarmee wordt ingeschreven.</p>
9	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	3.3.3 Technische- en beroepsbekwaamheid	<p>In 3.3.3 Technische- en beroepsbekwaamheid staat dat voor verificatie een kopie van de Waadi-registratie moet worden ingediend. Inschrijver merkt op dat voor inschrijving in het Waadi-register geen certificaat wordt afgegeven en dat de inschrijving door de aanbestedende dienst zelf kan worden geverifieerd via het openbare Waadi-register (https://www.kvk.nl/personeel/waadi-check/). Wilt u deze eis hierop aanpassen?</p>	Akkoord.
10	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Bijlage 6 SROI 5% bijstellen	<p>U hanteert een verplicht SROI-percentage van 5%. Dit percentage wordt toegepast sinds het inkoopbeleid uit 2010. De marktomstandigheden zijn sindsdien echter ingrijpend gewijzigd, waardoor het realiseren van dit SROI-niveau aantoonbaar meer inspanning vraagt dan destijds werd beoogd.</p> <p>Wij verzoeken u daarom deze eis opnieuw in verhouding te brengen tot de oorspronkelijk bedoelde inspanningsverplichting. Dit kan bijvoorbeeld door het vereiste percentage te verlagen naar 2,5% of door de waarde van de bouwblokken evenredig te verhogen.</p> <p>Kunt u instemmen met een van deze aanpassingen? Indien u dit niet overneemt, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te lichten.</p>	Niet akkoord. De SROI-verplichting is proportioneel en realistisch omdat zij aansluit bij het arbeidsintensieve karakter van BOA-werk en past binnen gangbare en wettelijk toegestane toepassing van sociale voorwaarden.
11	Inschrijffase		PvE F-E-6 – verwijzing 13e maand	<p>In het Programma van Eisen, paragraaf F-E-6, wordt verwezen naar een 13e maand conform de CAO Gemeenten.</p> <p>De CAO Gemeenten kent echter geen 13e maand, maar een Individueel Keuzebudget (IKB) / Eindejaarsuitkering (EJU).</p> <p>Kunt u bevestigen dat hier wordt bedoeld op de EJU (thans circa 7,55%) zoals opgenomen in de CAO Gemeenten, en niet op een separate 13e maand?</p> <p>Indien dit niet het geval is, verzoeken wij u te verduidelijken welke aanvullende beloningscomponent exact wordt bedoeld en hoe deze zich verhoudt tot de geldende CAO-bepalingen.</p>	Dit klopt.

12	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	4.1 Gunningscriterium – Weging criteria prijs vs. Kwaliteit	Door het hanteren van een gelijke weging (50/50) voor prijs en kwaliteit, zoals opgenomen in de gunningscriteria, ontstaat de mogelijkheid dat een inschrijving met kwalitatief beperkte dienstverlening en een zeer lage prijs als economisch meest voordelig uit de beoordeling komt. Om te voorkomen dat een lage prijs zwaarder weegt dan de beoogde kwaliteitsborging, adviseert inschrijver om het gunningscriterium kwaliteit een hogere wegingsfactor toe te kennen. Een verhouding van 30 punten voor prijs en 70 punten voor kwaliteit doet naar onze mening meer recht aan het belang van hoogwaardige dienstverlening binnen deze opdracht. Kunt u instemmen met deze voorgestelde aanpassing van de weging? Indien u dit niet overneemt, verzoeken wij u dit gemotiveerd toe te lichten.	Niet akkoord. De prijs- kwaliteitverhouding is passend bij de opdracht en de daarbij gestelde eisen en wensen.
13	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	4.1 Gunningscriterium – uitwerking kwaliteitsonderdelen	U stelt voor de uitwerking van Kwaliteitsonderdelen 2 en 3 maximaal twee A4-pagina's beschikbaar voor drie subvragen (voor onderdeel 1 geldt twee pagina's voor twee subvragen). Inschrijver verzoekt u voor Kwaliteitsonderdelen 2 en 3 één extra pagina toe te staan, zodat alle drie de subvragen volledig en zorgvuldig kunnen worden uitgewerkt. Kunt u hiermee instemmen?	Niet toegestaan.
14	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	4.1 Gunningscriterium – uitwerking gunningscriterium voor de percelen 1 en 2	Is de interpretatie van de inschrijver correct dat bij inschrijving op Perceel 1 en/of Perceel 2 dezelfde gunningscriteria moeten worden uitgewerkt en dat bij inschrijving op beide percelen kan worden volstaan met het éénmalig uploaden van deze uitwerking in TenderNed?	Niet toegestaan.
15	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Offerteaanvraag, paragraaf 2.3 “Omzet in de twee (2) percelen”, p. 6-7.	U geeft aan: “Gebaseerd op de omzetgegevens uit de periode 2020-2025, marktanalyse en de huidige situatie is de verwachting dat er jaarlijks ingehuurd wordt voor: Perceel 1: ca. € 350.000,- / Perceel 2: ca. € 100.000,-.” Vraag: Kunt u per perceel het aantal uitvragen/nadere overeenkomsten per jaar over 2020-2025 verstrekken (en indien beschikbaar: gemiddelde/spreiding, pieken), zodat inschrijvers een reëel beeld krijgen van het te verwachten uitvraagvolume?	Niet van toepassing, huidige situatie/uitvraag is niet representatief voor het verleden.
16	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Offerteaanvraag, paragraaf 2.1 en 4.1, p. 5 en p. 11.	U geeft aan: “...maximaal 2 Opdrachtnemers per perceel...” en “De 2 inschrijvers (per perceel) met de meeste punten krijgen de opdracht gegund.” Vraag: Kunt u aangeven hoe de keuze voor maximaal 2 raamcontractanten zich verhoudt tot het (historisch) uitvraagvolume, en hoe wordt geborgd dat beide raamcontractanten voldoende en gelijkwaardig worden betrokken bij uitvragen?	De keuze voor 2 opdrachtgevers in verhouding tot het historische uitvraagvolume is niet relevant omdat huidige situatie/uitvraag niet representatief is voor het verleden. Daarnaast stelt de operationeel manager (of de teamleider bij vervanging) per offerteaanvraag 1 mail op voor de beide contractanten en stuurt deze naar de accountmanagers van beide partijen.
17	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 “Totstandkoming nadere overeenkomsten”, p. 7.	U geeft aan: “...bij iedere concrete behoefte groter dan € 50.000,- de Opdrachtgever een uitvraag per e-mail zal doen aan alle gecontracteerde partijen binnen het betreffende perceel.” Vraag: Kunt u het proces en de beheersmaatregelen specificeren waarmee u borgt dat elke gecontracteerde partij tijdig en aantoonbaar elke uitvraag ontvangt (o.a. distributielijstbeheer, verzendbewijs/logging, ontvangstbevestiging, back-up bij foutmeldingen, escalatie)?	De operationeel manager (of de teamleider bij vervanging) stelt per offerteaanvraag 1 mail op voor de beide contractanten en stuurt deze naar de accountmanagers van beide partijen.
18	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 “Totstandkoming nadere overeenkomsten”, p. 7.	U geeft aan: “Onder dit bedrag kan de Opdrachtgever direct een uitvraag doen, bij een van de gecontracteerde partijen.” Vraag: Kunt u objectief en toetsbaar beschrijven op basis van welke regels (bijv. roulatiesysteem, beurtverdeling, objectieve selectiecriteria) u bepaalt welke raamcontractant onder € 50.000 wordt benaderd, zodat het beginsel van gelijke behandeling en transparantie is geborgd?	Zie vraag 17. Bij kleinere opdrachten onder €50.000 worden opdrachten evenredig verdeeld op basis van het aantal uitvragen, zodat alle geschikte partijen gelijkmatig worden benaderd.
19	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Programma van Eisen, c-e-2 (evaluatieonderwerpen), p. 4.	U geeft aan: “Tijdens het evaluatieoverleg worden ... besproken: ... managementrapportage, financiële rapportages en kentallen.” Vraag: Worden in de managementrapportage ook kentallen over de verdeling van uitvragen en gunningen tussen raamcontractanten opgenomen (aantal uitvragen, aantal offertes, gunningen, omzet)? Zo ja: kunt u aangeven frequentie, definitie en of raamcontractanten dit overzicht ontvangen?	Tweemaal per jaar vindt er een evaluatie plaats met de gecontracteerde partijen. Tussentijdse rapportages worden vanuit de opdrachtgever niet gedeeld.

20	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4, p. 7.	U geeft aan: "In de meeste gevallen ... binnen vijf (5) Werkdagen ... offerte" en "... binnen twee (2) Werkdagen ... informeren of zij in staat zijn te leveren." Vraag: Kunt u verduidelijken wat "in de meeste gevallen" betekent en wanneer kortere/andere termijnen worden gehanteerd? En hoe wordt geborgd dat de termijn voor alle raamcontractanten gelijk en haalbaar is (zeker bij weekenden/feestdagen), mede gelet op de definitie "Werkdagen"?	In de meeste gevallen' duidt op reguliere uitvragen. Gaat het om een spoed uitvraag, dan heeft de opdrachtnemer 1 werkdag.
21	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 "Gunningscriteria ... minicompetities", p. 7.	U geeft aan: "...Het persoonlijke gesprek..." Vraag: Kunt u aangeven hoe u bij minicompetities de beoordeling van het persoonlijk gesprek objectieveert (beoordelingsformulier, scoringsrubric, minimaal 2 beoordelaars, motivering), en op welke wijze u gelijke kansen voor kandidaten/raamcontractanten borgt?	Op basis van de kwaliteitsnormen uit de PvE, gaan de Teamleider en Operationeel manager (of hun vervanging) in gesprek met de kandidaten en wordt de keuze met elkaar afgewogen.
22	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4, p. 7.	U geeft aan: "Indien ... onvoldoende vertrouwen ... behoudt de Opdrachtgever zich het recht de Opdracht niet te gunnen aan de gecontracteerde Opdrachtnemers en ... buiten de ... Raamovereenkomst ... door een derde." Vraag: Kunt u de criteria en procedure voor "onvoldoende vertrouwen" nader concretiseren (objectieve gronden, hoor/wederhoor, herstelbaarheid), en toelichten hoe dit zich verhoudt tot de raamovereenkomst en beginselen van proportionaliteit en transparantie?	Als 1 van de contractanten 3 maal geen kandidaat heeft kunnen aanbieden, of 3 maal geen kandidaat heeft kunnen aanbieden die aan de kwaliteitseisen voldoet, en de andere contractant ook geen kandidaat kan aanbieden, behoudt de opdrachtgever het recht om buiten de raamovereenkomst de opdracht aan een derde te gunnen.
23	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4, p. 7.	U geeft aan: "...functieprofiel... taakomschrijving... eisen aan Cv's... inhuurperiode... indicatie uren..." Vraag: Kunt u bevestigen dat elke minicompetitie-uitvraag altijd minimaal deze onderdelen bevat en dat aanvullingen/wijzigingen in de uitvraag gelijktijdig aan alle raamcontractanten worden gecommuniceerd (incl. gelijke extra reactietijd indien relevant)?	Wij bevestigen dat elke minicompetitie-uitvraag minmaal de genoemde onderdelen bevat en dat aanvullingen en wijzigingen in de uitvraag gelijktijdig aan alle contractanten wordt gecommuniceerd. Zie hiervoor ook het antwoord op vraag 17.
24	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van Eisen, a-e-4, p. 1.	U geeft aan: "...huidige kandidaten ... onder 'oude' Overeenkomsten ... voortzetten, tot uiterlijk zes maanden na aanvang van deze Raamovereenkomst." Vraag: Kunt u per perceel aangeven welk deel van de verwachte inzet in de eerste 6 maanden naar verwachting al is ingevuld via bestaande inzet (oude overeenkomsten), en wat dit betekent voor het aantal uitvragen richting nieuwe raamcontractanten in die periode?	Voor perceel 1 zijn er 2 BOA's met lopende contract, waarvan de ene loopt tot oktober 2026 en de andere tot november 2026. Voor perceel 2 wordt er meteen een kandidaat gezocht vanaf start overeenkomst
25	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.3, p. 7.	U geeft aan: "...geen enkele afnamegarantie..." en "maximale inkoopwaarde ... € 3.150.000,00 / € 900.000,00." Vraag: Kunt u toelichten hoe deze maximale waarden zijn opgebouwd (bijv. scenario/uren/etc.) en of de aanbestedende dienst bereid is om minimale transparantie te geven over de verwachte bandbreedte van het aantal uitvragen, om inschrijvers een proportionele inschatting van inspanning/capaciteit te laten maken?	De maximale raming van een raamovereenkomst geeft het hoogste bedrag weer dat gedurende de volledige looptijd kan worden besteed. Deze raming wordt bewust ruim vastgesteld om voldoende flexibiliteit te bieden voor marktontwikkelingen en mogelijke urgente capaciteitsbehoeften. Dit verschilt van de jaarlijkse verwachte omzet, die een realistische prognose van het feitelijke gebruik per jaar weergeeft.
26	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.3, p. 6.	U geeft aan: "Gebaseerd op ... marktanalyse en de huidige situatie..." Vraag: Kunt u aangeven welke elementen uit de marktanalyse en huidige situatie bepalend zijn geweest voor de raming, en of u geanonimiseerde kerncijfers kunt delen (bijv. gemiddelde inzet/maand, aantal leveranciershistorie, verloop), zodat de raming controleerbaar is?	De marktanalyse is gebaseerd op de actuele markttarieven en de ontwikkelingen in de personeelsbezetting, met daarin specifiek aandacht voor de verhouding tussen vaste medewerkers en de benodigde flexibele capaciteit.
27	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4 (uitvraag per e-mail), p. 7.	U geeft aan: "...uitvraag per e-mail..." Vraag: Welke procedure geldt als een raamcontractant stelt een uitvraag niet te hebben ontvangen (bijv. resend, termijnherstel, gelijke verlenging), en hoe wordt dit gedocumenteerd om discussie en ongelijke behandeling te voorkomen?	Zie eerder antwoord op vraag 17.

28	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van Eisen, p-e-6 (contactpersonen) en c-e-1 (contractmanagement), p. 2 en p. 4.	U geeft aan: "Uw offerte bevat ... eerste contactpersoon (accountmanager) en diens plaatsvervanger." en "Namens de opdrachtnemer is er één contactpersoon voor het contractmanagement..." Vraag: Kunt u aangeven of de aanbestedende dienst eveneens werkt met een vaste (en vervangende) contactpersoon voor het verzenden van uitvragen en minicompetities, en welke bereikbaarheid/vensters worden gehanteerd om te borgen dat uitvragen tijdig en gelijk bij alle raamcontractanten landen?	Vervanger is TL. procedure wordt niet anders dan eerder geschetst.
29	Inschrijffase	Perceel 1	Offerteaanvraag, paragraaf 3.3.3	Kunt u concreet specificeren welke certificeringen als 'gelijkwaardig' worden aangemerkt, inclusief de bijbehorende kwaliteits- en borgingscriteria waaraan deze moeten voldoen? Kan in dit kader een SNA-certificering als gelijkwaardig worden beschouwd? Zo nee, op basis van welke inhoudelijke verschillen niet?	Opdrachtgever geeft geen lijst af van gelijkwaardige instanties. Indien inschrijver een afwijkende certificering heeft dient hij zelf de vraag te stellen of dit certificaat ook voldoet. Het SNA is onderdeel van het Keurmerk BOA. Het Keurmerk BOA richt zich specifiek op organisaties en uitzendkrachten die actief zijn binnen het boa-vakgebied.
30	Inschrijffase	Perceel 1	Offerteaanvraag, paragraaf 3.3.3	Gezien het auditkarakter en de doorlooptijd van het certificeringstraject verzoeken wij u te motiveren waarom het Keurmerk BOA-certificaat reeds op datum inschrijving als knock-out eis wordt gesteld, in plaats van als contractuele verplichting die vóór of kort na ingangsdatum van de raamovereenkomst dient te worden behaald. Overweegt u inschrijvers de mogelijkheid te bieden het keurmerk binnen een redelijke en realistische termijn na gunning te behalen?	Nee dat is niet mogelijk.
31	Inschrijffase	Perceel 1	Offerteaanvraag, paragraaf 3.3.3	In paragraaf 3.3.3 wordt als geschiktheidseis gesteld dat inschrijver op datum inschrijving beschikt over een geldig Keurmerk BOA-certificaat of een gelijkwaardig certificaat. Kunt u gemotiveerd toelichten: 1. Welke concrete kwaliteits- en borgingsaspecten dit keurmerk bevat die naar uw oordeel noodzakelijk zijn voor de uitvoering van deze opdracht; 2. Welke van deze aspecten niet reeds worden geborgd via de wettelijke opleidingseisen voor BOA's, de verplichte permanente her- en bijscholing en de overige in deze aanbesteding opgenomen kwaliteitseisen; 3. Hoe deze eis zich verhoudt tot het proportionaliteitsbeginsel zoals bedoeld in artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012, mede gelet op het recente karakter en de beperkte beschikbaarheid in de markt.	Het Keurmerk BOA is opgesteld door BOA Netwerk Nederland (BNN), de branchevereniging. Met het Keurmerk wordt beoogd kwaliteit, duidelijkheid en professionele standaarden te waarborgen binnen de detachingsbranche voor BOA's. Voor deze opdracht is het noodzakelijk dat niet alleen de BOA's zelf correct opgeleid zijn middels de wettelijke opleiding, maar ook de detacheerder/onderneming die de BOA's uitleent voldoet aan een standaard die aansluit op actuele wet- en regelgeving en behoeften uit het werkveld. Een ISO of SNA richt zich niet specifiek op het onderwerp van deze opdracht, terwijl Keurmerk BOA dat wel doet. Aan het proportionaliteitsbeginsel wordt voldaan aangezien het inhuur van Boa's betreft en 1.10 Aw ziet op voorwaarden en criteria aan de inschrijvers en de inschrijvingen die in een redelijke verhouding staan tot het voorwerp van de opdracht. Een Keurmerk BOA staat in verhouding met het voorwerp van de opdracht: Inhuur BOA's.
32	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 4.2	De formule ten behoeve van de punten voor prijs lijken voor perceel 1 en perceel 2 niet te kloppen. Kunt de juiste formule uitschrijven.	Dank voor uw oplettendheid. Hierbij de verduidelijking op de formule: <u>Perceel 1</u> Formule prijs: $50 - ((\text{Inschrijfprijs inschrijver} - \text{inschrijfprijs laagste Inschrijver})/2000)$ Rekenvoorbeeld: Inschrijfprijs: 265.000,00 = 50 punten Inschrijfprijs: 268.000,00 = 48,50 = 49 punten <u>Perceel 2</u> Formule prijs: $50 - ((\text{Inschrijfprijs inschrijver} - \text{inschrijfprijs laagste Inschrijver})/600)$ Rekenvoorbeeld: Inschrijfprijs: 37.000 = 45 punten Inschrijfprijs: 34.000 = 50 punten

33	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4	Wij verzoeken u de nadere aanvragen welke onder de 50.000 euro uitkomen bij alle partijen uit te zetten. Derhalve verzoeken wij u deze voorwaarde te laten vervallen, of te verlagen naar 20.000 euro	Zie antwoord vraag 18. De opdrachtgever houdt vast aan de € 50.000 grens.
34	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van eisen, eis f-e-11	U vraagt all-in tarieven uit, waardoor de bureaumarge per definitie ook berekend wordt over ORT en andere toeslagen. Kunt u deze eis aanpassen?	Aanpassing: De ORT valt buiten het all-in tarief. Alle andere prijscomponenten waaronder o.a. toeslagen, kosten zoals beschreven in het Programma van Eisen (f-e-6) vallen onder het all-in tarief.

35	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van eisen, eis f-e-5	Kunt u bevestigen dat de tarieven tussentijds aangepast mogen worden op basis van wijzigingen in de CAO?	Eénmaal per jaar vindt indexatie plaats conform het Programma van Eisen en wordt deze toegepast op alle kosten, met uitzondering van de CAO-prijscomponent en de bureaumarge. De CAO-component wordt, in lijn met de CAO-uitbetaling, tussentijds één-op-één doorgevoerd. Bij iedere indexatie verstrekt de ondernemer een overzicht waarin helder is weergegeven welke verhoging wordt toegepast en op welke prijscomponent deze betrekking heeft.
36	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier	Inschrijver dient cao-gemeenten na te leven. Zijn er nog andere arbeidsvoorwaarden van toepassing, naar de beschreven componenten in de CAO?	De CAO van de gemeente is wettelijk. De leverancier is gebonden hun eigen medewerker minimaal gelijkwaardig te belonen en de voorwaarden van geldende cao te hanteren. Daarnaast geldt de gemeentelijke inkoopvoorwaarden (ARVODI-2025) en de inhuurvoorwaarden van gemeente Amstelveen.
37	Inschrijffase	Perceel 1	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier	Kunt u aangeven in welke salarisschaal uw eigen BOA's zijn ingedeeld, zodat inschrijvers dit als uitgangspunt kunnen gebruiken bij de berekening van het uurtarief? Graag ontvangen wij dit per uitgevraagde functie.	Zie antwoord op vraag 5.
38	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier	Op basis van de verstrekte gegevens is het voor Inschrijver onduidelijk hoe de uren worden uitgevraagd en in welke tijdvakken. Dit is van belang omdat er middels een all-in tarief een aanbieding gedaan moet worden. Om een gelijk speelveld te garanderen tussen de zittende partijen en nieuwe Opdrachtnemers, wilt u met inschrijvers een overzicht delen met alle uitgevraagde diensten van de afgelopen 2 jaar, met daarbij de begin & eindtijd, datum en functie?	De opdrachtgever vindt het niet relevant om de uitgevraagde diensten van de afgelopen 2 te delen, omdat de situatie thans anders is.
39	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier	In het prijzenblad hanteert u all-in maximumtarieven welke geen recht doen aan de gestelde arbeidsvoorwaarden, waarbij ORT -toeslagen oplopen tot 100% voor zon en feestdagen. Aangezien wij staan voor een eerlijke beloning en er sprake is van een competitieve arbeidsmarkt voor BOA's verzoeken wij u de maximumtarieven voor zowel perceel 1 en perceel 2 te verhogen met 15 euro.	Zie antwoord op vraag 8.
40	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier	Een medewerker te allen tijde kan worden opgeroepen, ook in de pauzes. Kunt u bevestigen dat pauzes facturabele uren zijn?	De pauzes zijn per definities niet declarabel. Alleen de daadwerkelijk gewerkt uren mogen gefactureerd worden.
41	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Standaardformulier 2 Inschrijfformulier	Hoewel inschrijver begrijpt dat het voor aanbestedende dienst gemakkelijk lijkt om 1 tarief te hanteren en dus niet onderscheid te maken in dag-, avond- en weekend- en feestdagtarieven, leert de ervaring ons dat 1 tarief leidt tot risico's voor zowel inschrijver als opdrachtgever. Dit omdat bijvoorbeeld het vergroten van de uitvraag van het aantal uren op de dag ertoe leidt dat aanbestedende dienst duurdere uren inkoopt dan nodig. Wij vragen u dan ook om het prijzenblad aan te passen overeenkomstig de COA-gemeenten, zodat facturering zuiverder is en er niet gewerkt hoeft te worden met verkeerde aannames bij veranderende uitvragen.	Aanpassing: De ORT valt buiten het all-in uurtarief. Verder blijft alles ongewijzigd.
42	Inschrijffase	Perceel 2	Offerteaanvraag, paragraaf 4.1.1	In paragraaf 4.1.1 (Kwaliteitsonderdeel 1: Plan van Aanpak Her- en bijscholing) wordt gesproken over permanente her- en bijscholing van handhavers. Kunt u bevestigen of dit kwaliteitsonderdeel ook van toepassing is op perceel 2 (parkeercontroleurs)? Aangezien parkeercontroleurs geen BOA-bevoegdheid hebben en niet onder het wettelijke regime van Permanente Her- en Bijscholing vallen, verzoeken wij u toe te lichten hoe dit criterium proportioneel wordt toegepast op perceel 2. Indien dit criterium ook voor perceel 2 geldt, overweegt u dan om de invulling en beoordeling hiervan functiegericht te differentiëren, zodat deze aansluit bij de aard, taken en wettelijke kaders van parkeercontroleurs?	Gunningscriteria geldt voor zowel perceel 1 en 2. Her en bijscholing uitwerken passend bij het perceel en de wettelijke kaders.

43	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.4, totstandkoming nadere overeenkomsten	In paragraaf "Totstandkoming nadere overeenkomsten" wordt aangegeven dat bij opdrachten met een waarde lager dan € 50.000 de Opdrachtgever direct een uitvraag kan doen aan één van de gecontracteerde partijen. Kunt u toelichten hoe in dat geval een evenwichtige, transparante en objectieve verdeling van opdrachten tussen de gecontracteerde partijen wordt geborgd, zodat het gelijkheidsbeginsel en een gezonde samenwerking binnen de raamovereenkomst worden gewaarborgd?	Zie antwoord op vraag 18.
44	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Offerteaanvraag, paragraaf 2.3	In paragraaf 2.3 wordt een indicatieve jaaromzet genoemd, zonder afnameverplichting. Kunt u aangeven hoeveel afzonderlijke uitvragen/opdrachten in de afgelopen vier (4) jaren per jaar zijn verstrekt binnen: – Perceel 1 (BOA's) – Perceel 2 (parkeercontroleurs) Graag ontvangen wij daarbij tevens inzicht in de momenten (bijvoorbeeld per kwartaal of maand) waarop deze uitvragen hebben plaatsgevonden, zodat wij een realistische inschatting kunnen maken van het verwachte afroeppatroon en de benodigde capaciteit.	Huidige omvang inhuur is: 3 perceel 1 en 1 perceel 2.
45	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van eisen, eis f-e-5	In paragraaf f-e-4 wordt bepaald dat inhuurkrachten minimaal worden verloond conform de CAO Gemeenten 2025–2027. In paragraaf f-e-5 wordt echter aangegeven dat indexatie plaatsvindt op basis van de CBS Dienstenprijsindex en pas na het eerste contractjaar. Kunt u toelichten hoe wordt geborgd dat verplichte CAO-loonsverhogingen gedurende de looptijd kostendekkend kunnen worden doorgevoerd? Overweegt u om CAO-loonstijgingen minimaal 1-op-1 te laten doorwerken in de tarieven, aangezien deze verhogingen niet beïnvloedbaar zijn voor opdrachtnemer?	Zie antwoord op vraag 35.
46	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van eisen, eis f-e-4	In paragraaf f-e-4 wordt aangegeven dat inhuurkrachten minimaal worden verloond conform de CAO Gemeenten 2025–2027. Kunt u aangeven welke functieschaal én welke referentieperiodiek de gemeente hanteert voor: – BOA's – Fiscaal parkeercontroleurs Dit om te waarborgen dat alle inschrijvers hun prijsopbouw baseren op een gelijk en transparant uitgangspunt en een gezonde mededinging wordt geborgd.	Zie eerder antwoord op vraag 5
47	Inschrijffase	Perceel 2	Programma van eisen, eis p-e-2	Voor Fiscaal parkeercontroleurs wordt onder meer een afgeronde MBO niveau 3 opleiding diploma gevraagd. Gezien de aard van de werkzaamheden vragen wij ons af of deze cumulatie van eisen proportioneel is. Overweegt u om voor deze functie ruimte te bieden aan kandidaten met aantoonbare relevante ervaring in plaats van een formeel MBO 3-diploma, en te volstaan met Levensreddend Handelen (incl. AED), zodat de inzetbaarheid in de huidige arbeidsmarkt wordt vergroot zonder afbreuk te doen aan kwaliteit en veiligheid?	Ja , opdrachtgever kan akkoord gaan met het voorstel om bij de functie voor Fiscaal Parkeercontroleurs uit te gaan van ervaring ipv een formeel MBO-3-diploma en te volstaan met het certificaat Levensreddend Handelen.
48	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel	Programma van eisen, eis p-e-1 en p-e-2	Is het mogelijk om in plaats van een volledig EHBO-diploma te volstaan met een certificaat Levensreddend Handelen (incl. AED), passend bij de aard van de werkzaamheden van de BOA?	We gaan akkoord met het voorstel.

49	Inschrijffase	Perceel 1	Programma van eisen, eis p-e-1	<p>Gezien het feit dat het BOA-getuigschrift, inclusief RTGB-certificering en verplichte permanente her- en bijscholing, reeds de vakbekwaamheid en bevoegdheid borgt, vragen wij ons af of de aanvullende diplomavereiste MBO niveau 3 proportioneel is.</p> <p>Is de aanbestedende dienst bereid te overwegen om voor zij-instromers met een geldig BOA-getuigschrift en aantoonbare vakbekwaamheid het diploma-eis te laten vervallen, zodat de inzetbaarheid in de huidige krappe arbeidsmarkt wordt vergroot zonder afbreuk te doen aan kwaliteit?</p>	Nee, we kunnen niet akkoord gaan met het voorstel, we houden vast aan onze kwaliteitseisen.
50	Inschrijffase	Perceel 2	Programma van eisen, eis a-e-2	<p>In paragraaf a-e-2 wordt voor alle inhuurkrachten een geldige VOG-P gevraagd. Kunt u toelichten of deze eis ook van toepassing is op fiscaal parkeercontroleurs zonder opsporingsbevoegdheid?</p> <p>Gezien de aard van de werkzaamheden vragen wij ons af of in dat geval een reguliere VOG (screeningsprofiel passend bij de functie) volstaat, mede in het licht van proportionaliteit.</p>	Eis blijft gehandhaafd, conform gemeentelijk beleid.
51	Inschrijffase	Perceel 1, Perceel 2	Programma van eisen, eis f-e-3	<p>U benadrukt het belang van continuïteit, leveringszekerheid en het beperken van wervings- en inwerkkosten in een krappe arbeidsmarkt. Tegelijkertijd kent u een prijsweging van 50% en een maximale overname van 1.000 uur.</p> <p>Kunt u toelichten hoe deze systematiek bijdraagt aan stabiele en langdurige personeelsinzet én aan een gezonde, duurzame samenwerkingsrelatie tussen opdrachtgever en opdrachtnemer?</p> <p>Bent u, in het licht van de huidige arbeidsmarktsituatie, bereid het maximum aantal over te nemen uren te verruimen naar 1700 uur voor een Boa en 1200 uur voor parkeercontroleur, indien dit aantoonbaar bijdraagt aan continuïteit, leveringszekerheid en een stabiele samenwerking op langere termijn?</p>	<p>Kunt u de vraag of wij kunnen toelichten hoe de systematiek bijdraagt aan stabiele en langdurige personeelsinzet en gezonde en duurzame samenwerkingsrelatie, nader toelichten?</p> <p>We blijven vooralsnog uitgaan van 1000 uur voor beide percelen.</p>